

Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Befragung der ehrenamtlichen Mitarbeiter/-innen der Diakonie in Düsseldorf

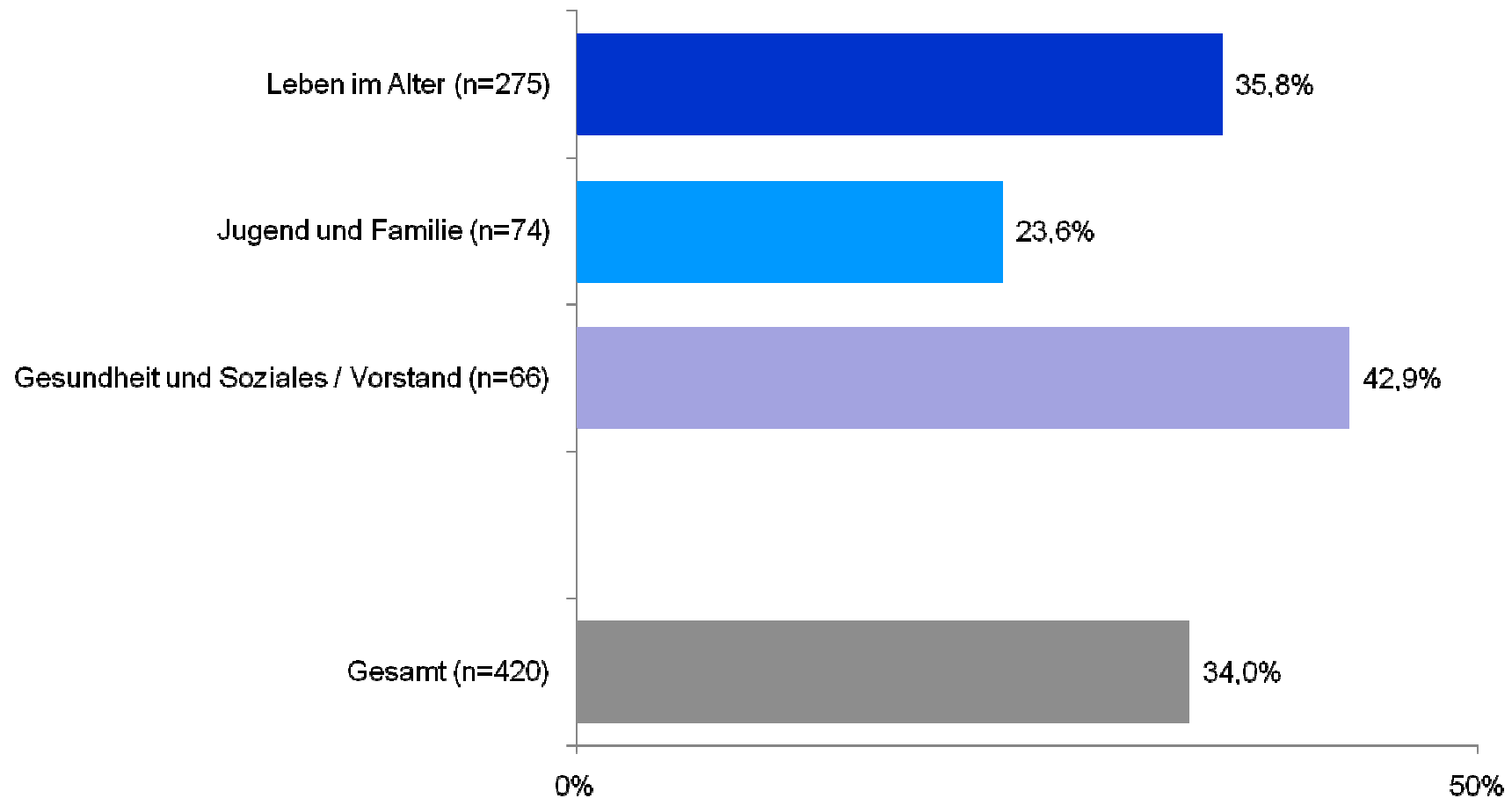
im Auftrag der
Diakonie in Düsseldorf

Ergebnispräsentation 20. Juni 2011

Andreas Born
Konkret Consult Ruhr GmbH
im Wissenschaftspark Gelsenkirchen
Munscheidstr. 14
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209.167-1250
Fax: 0209.167-1251
E-Mail: born@kcr-net.de
Internet: <http://www.kcr-net.de>

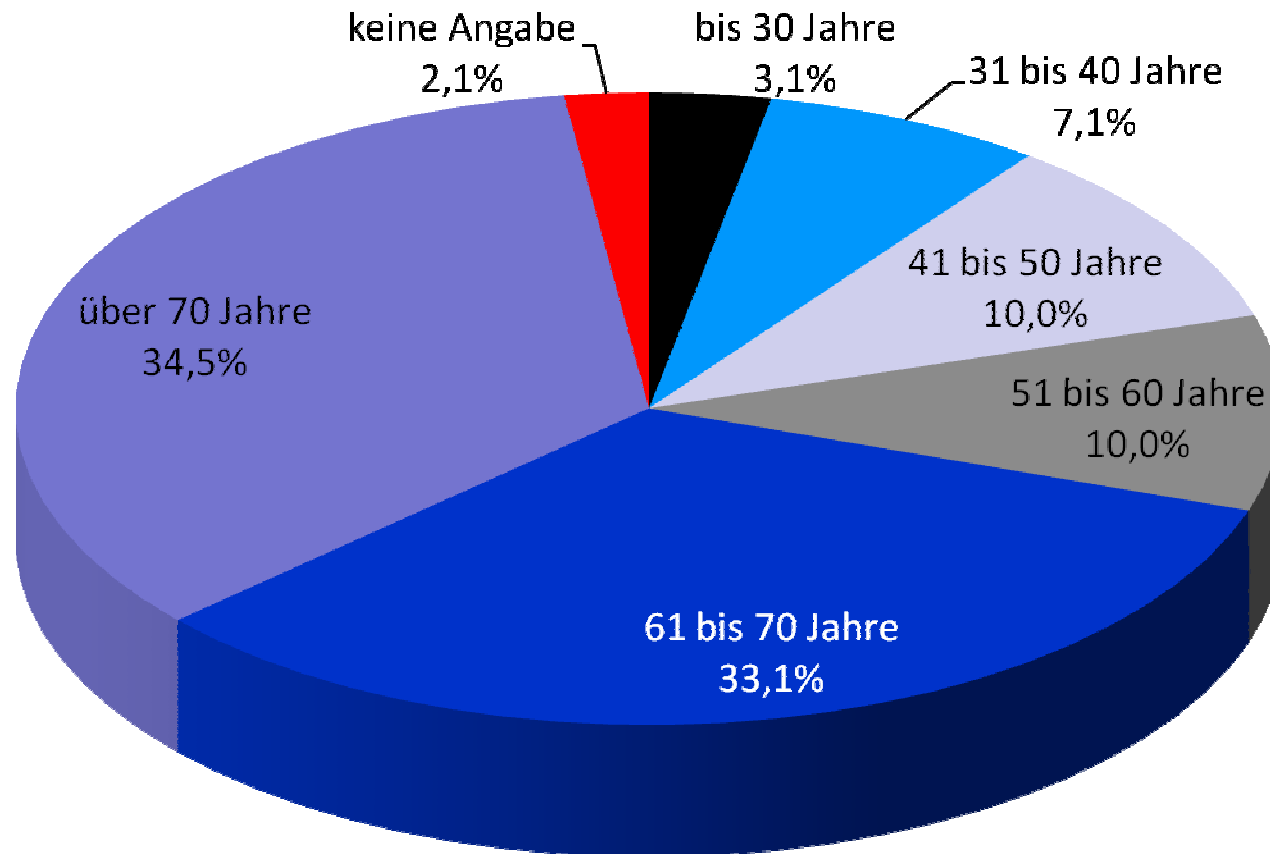
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Rücklauf



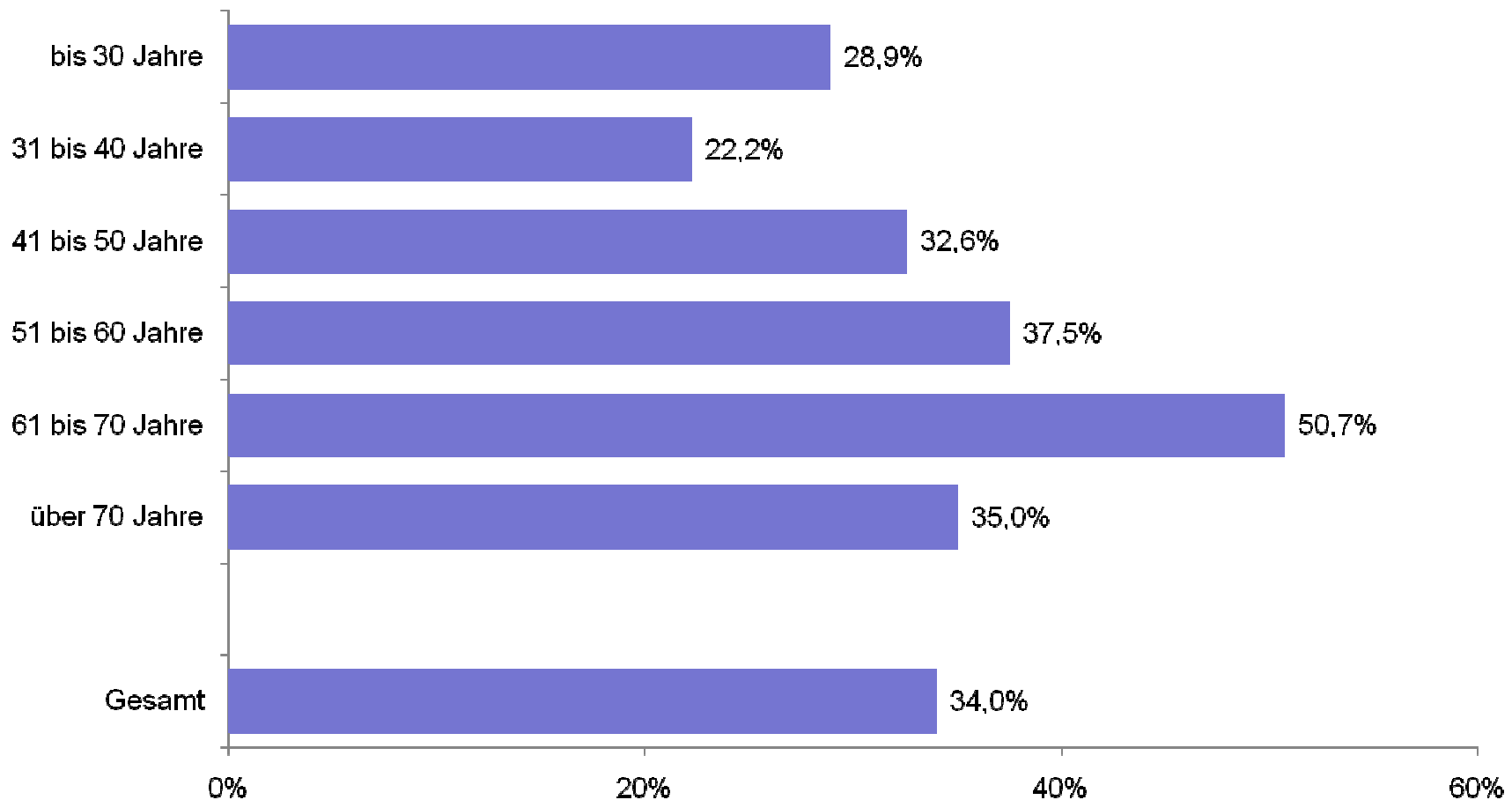
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Alter der Befragten



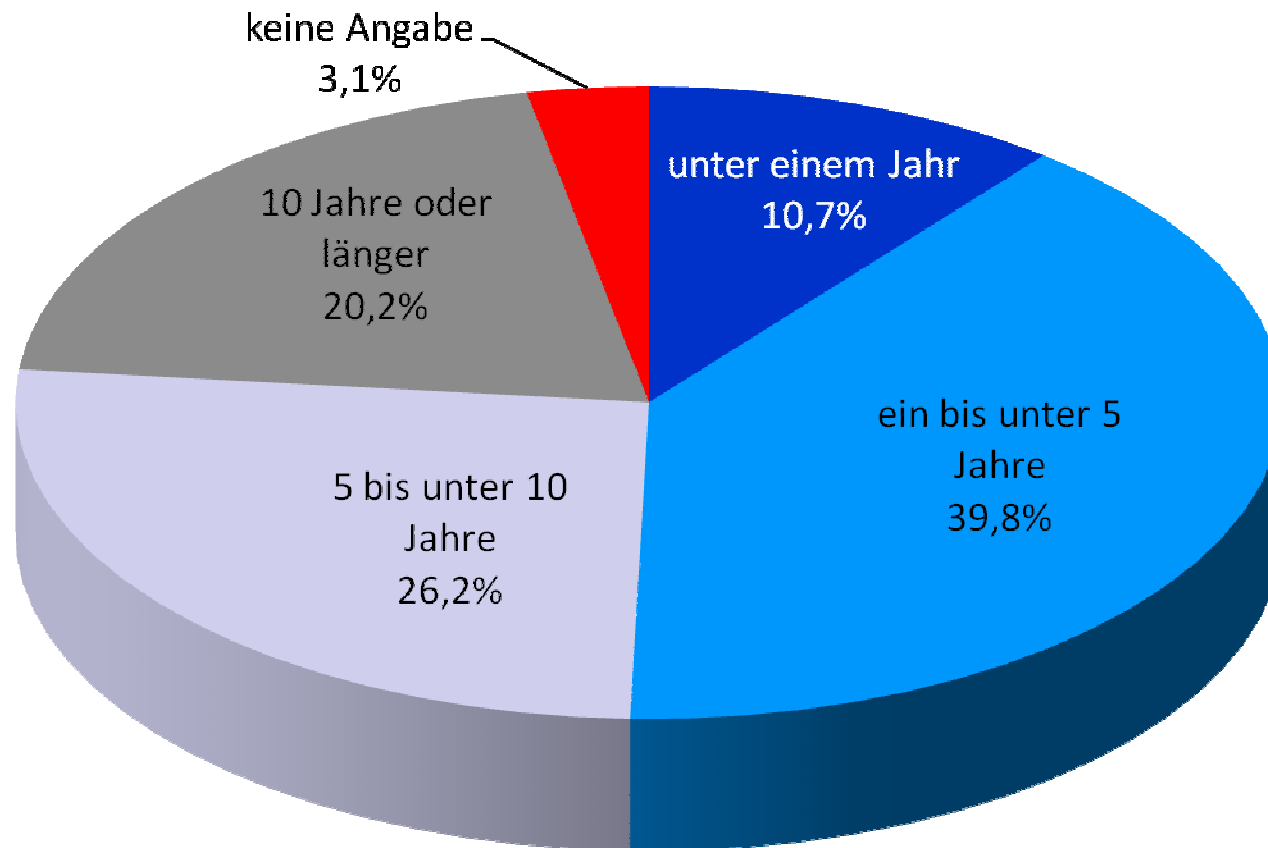
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Rücklauf nach Altersgruppen



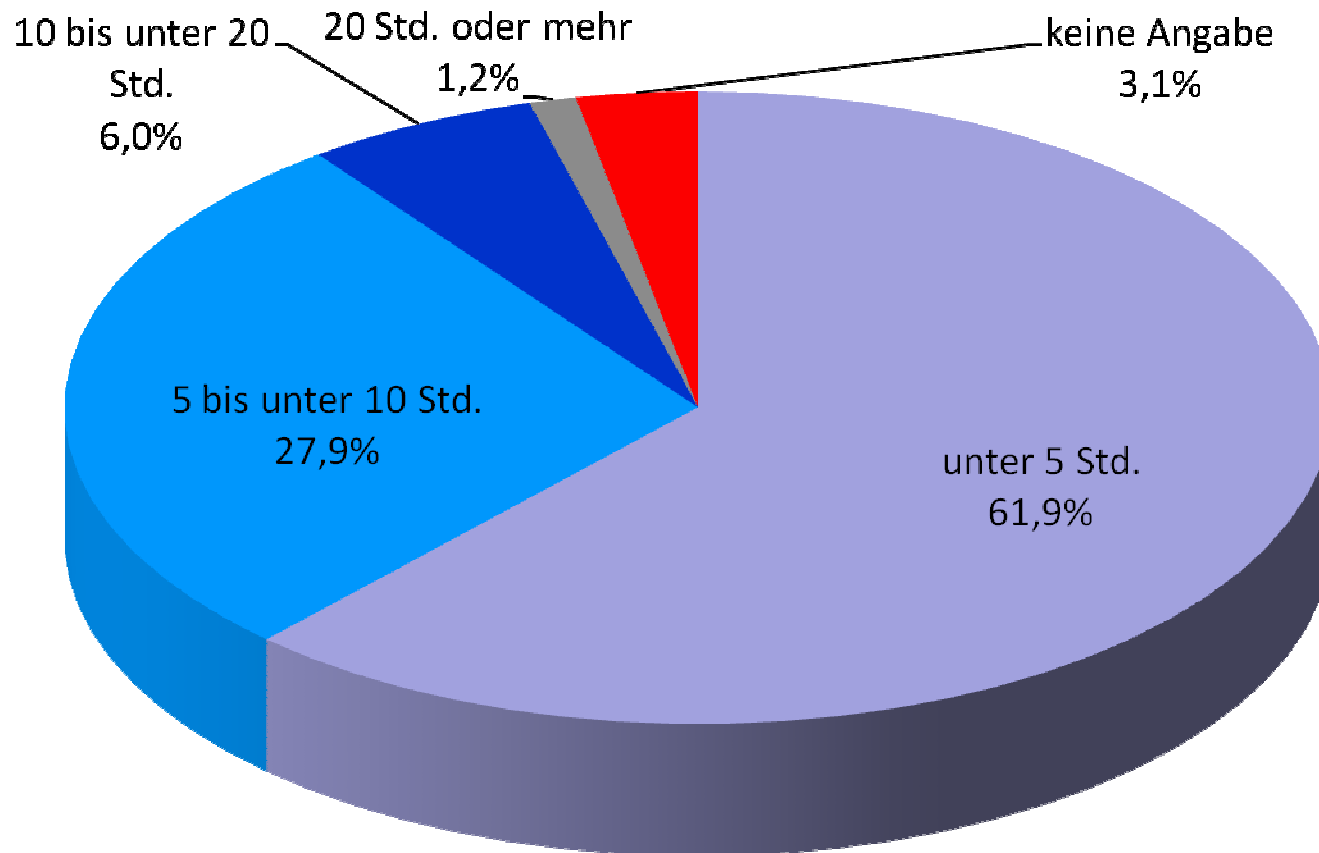
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Betätigungsdauer im Ehrenamt bei der Diakonie



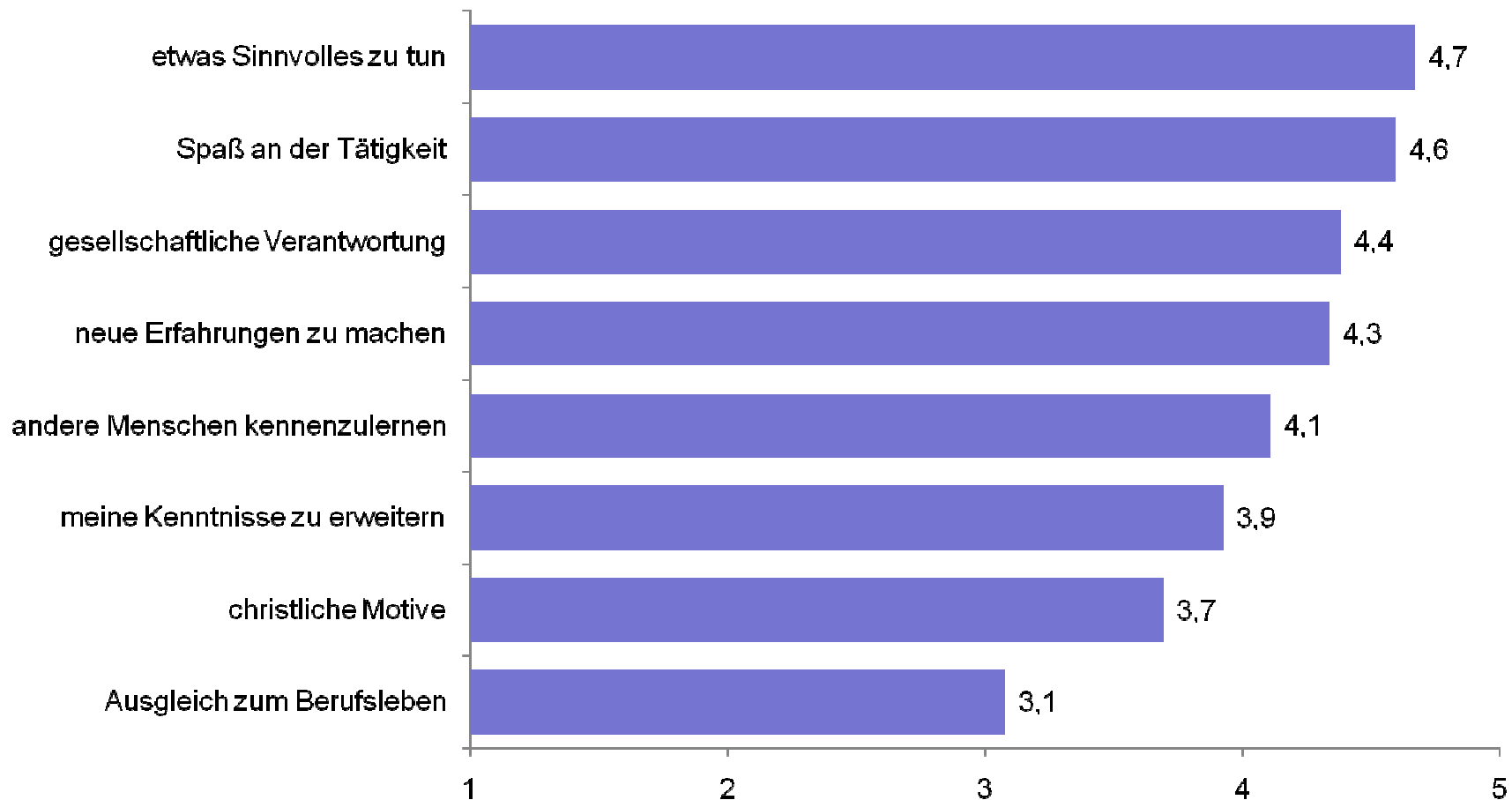
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Wochenstunden der ehrenamtlichen Tätigkeit



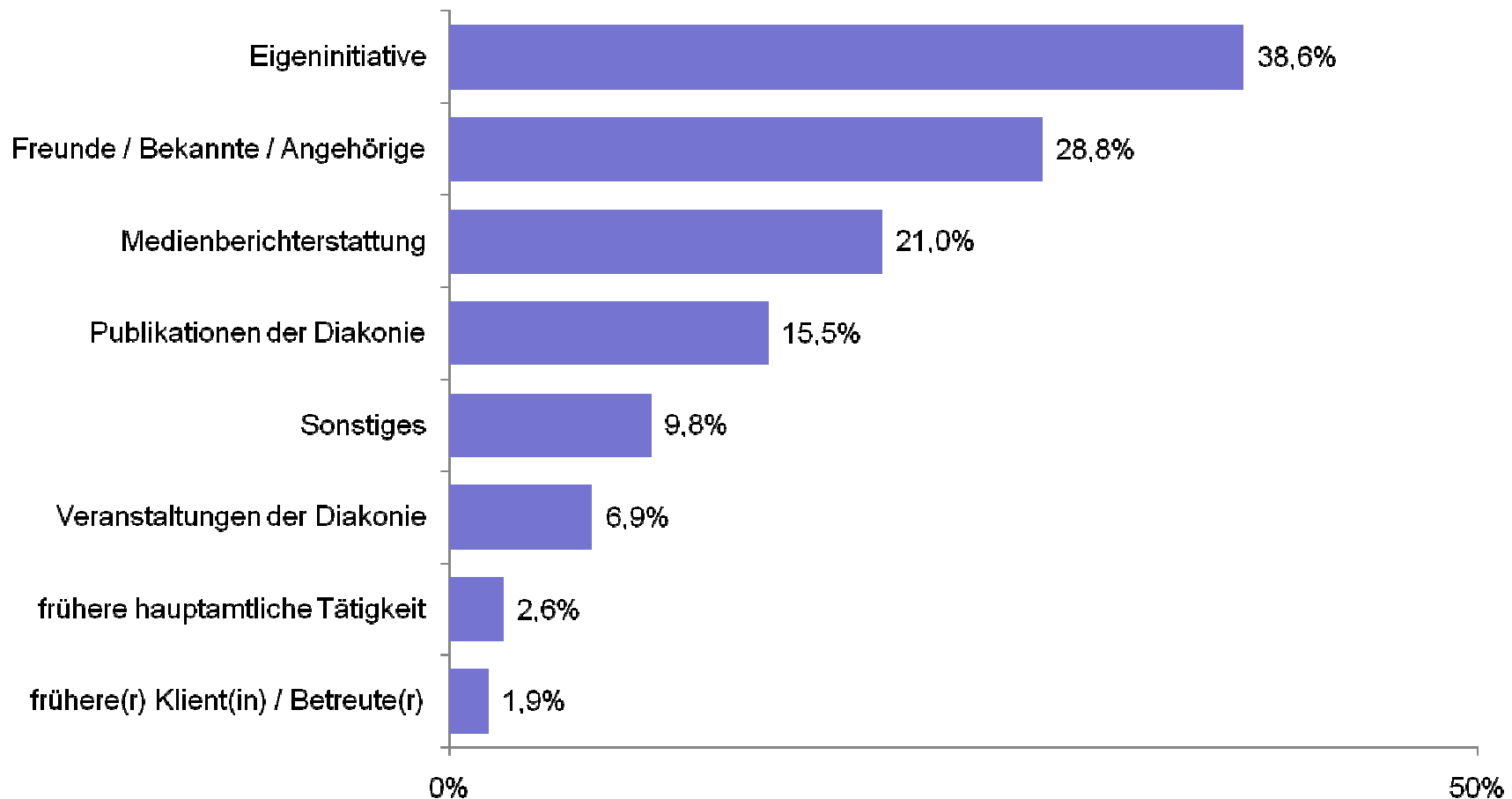
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Motivationsgründe für das Ehrenamt



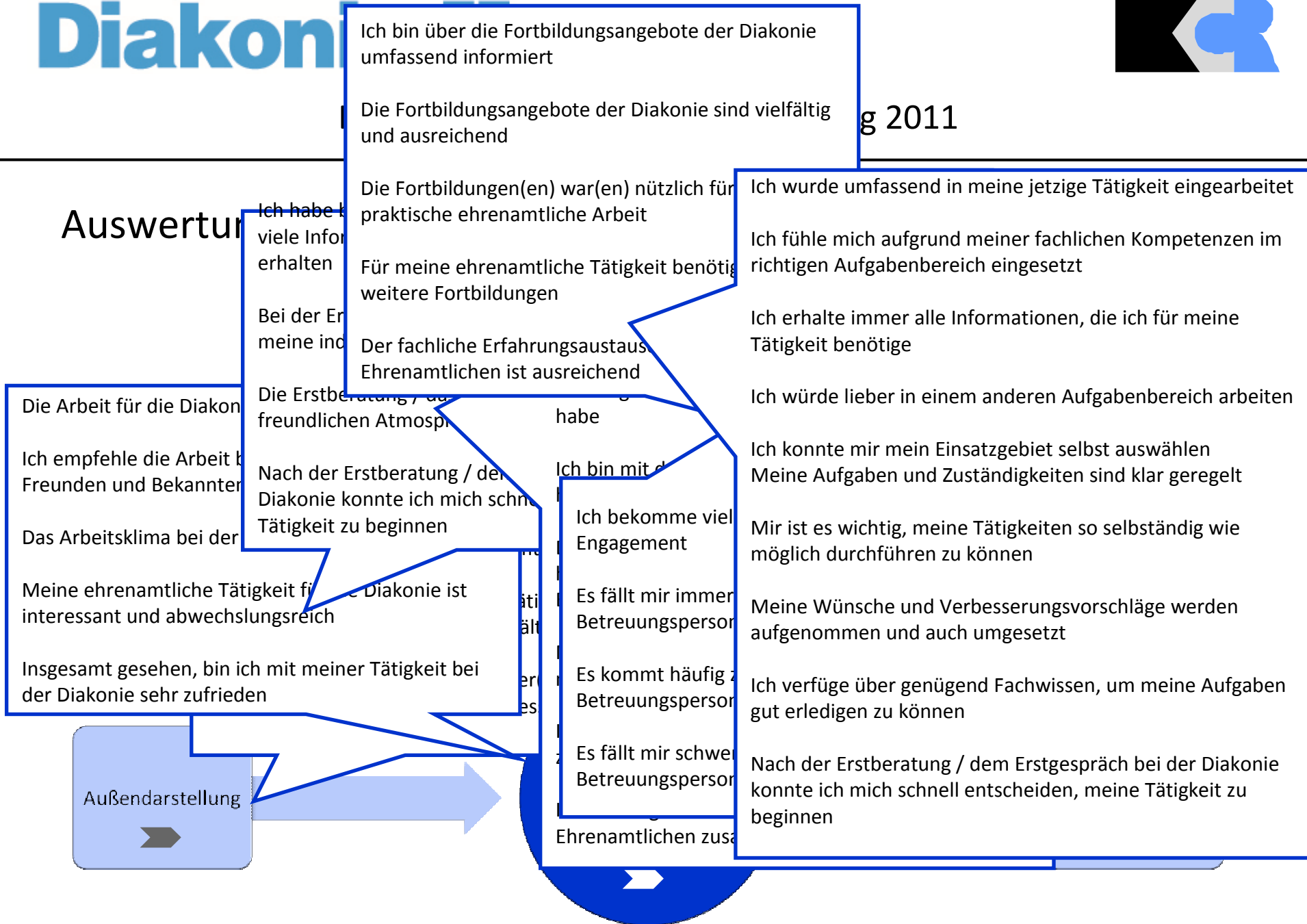
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Wie sind Sie auf die ehrenamtliche Arbeit der Diakonie aufmerksam geworden?



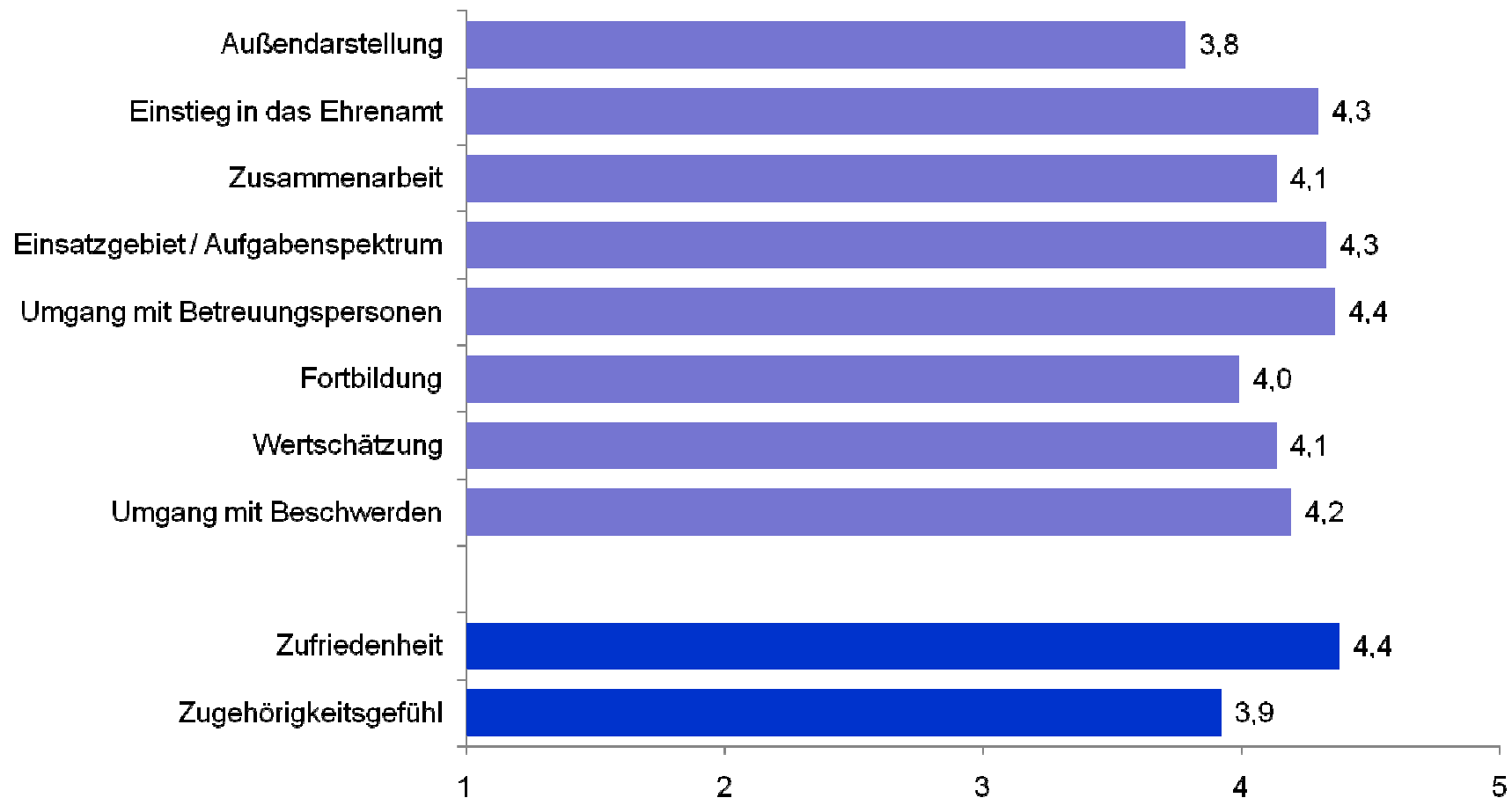


Auswertung



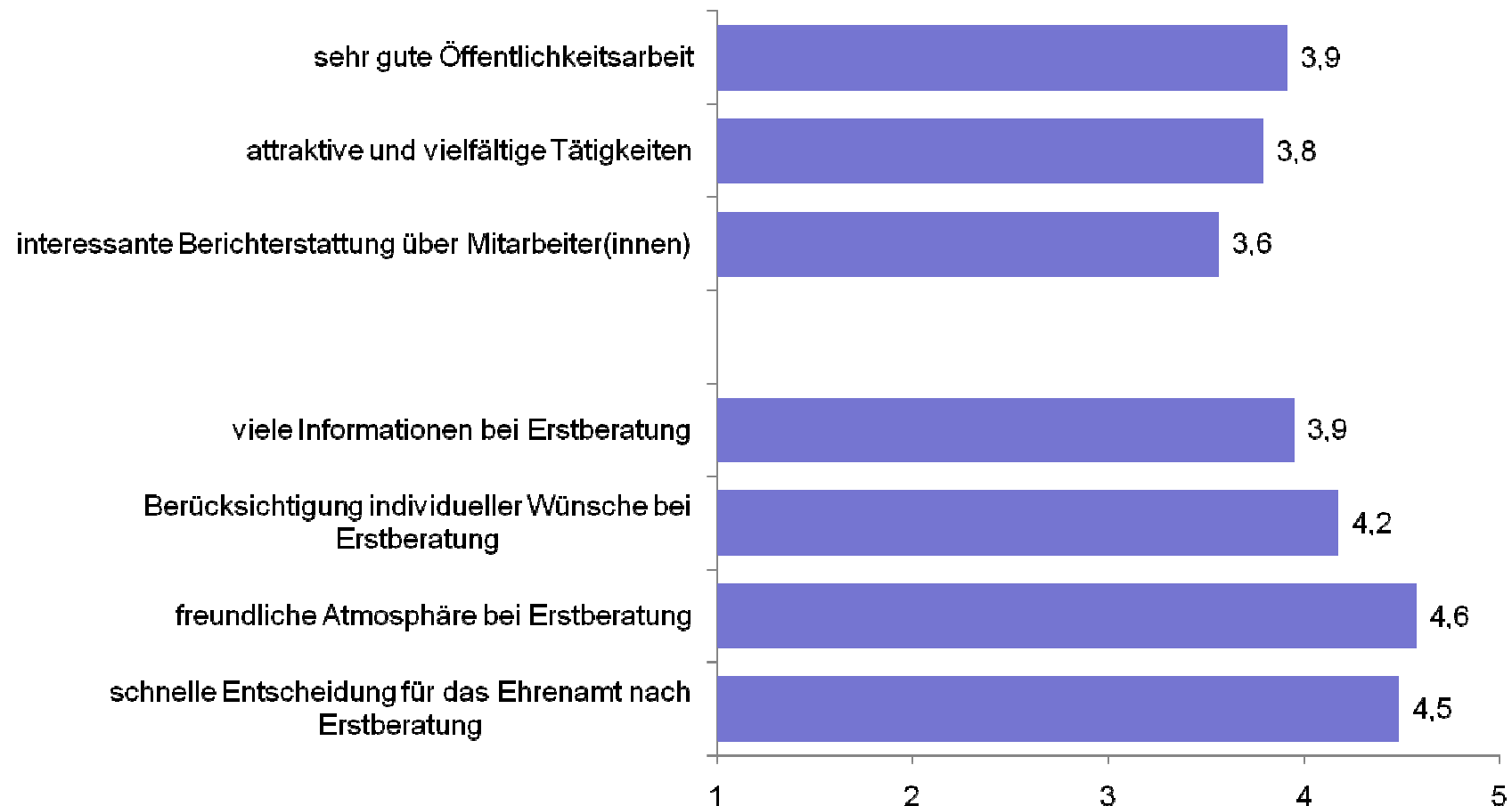
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Indices



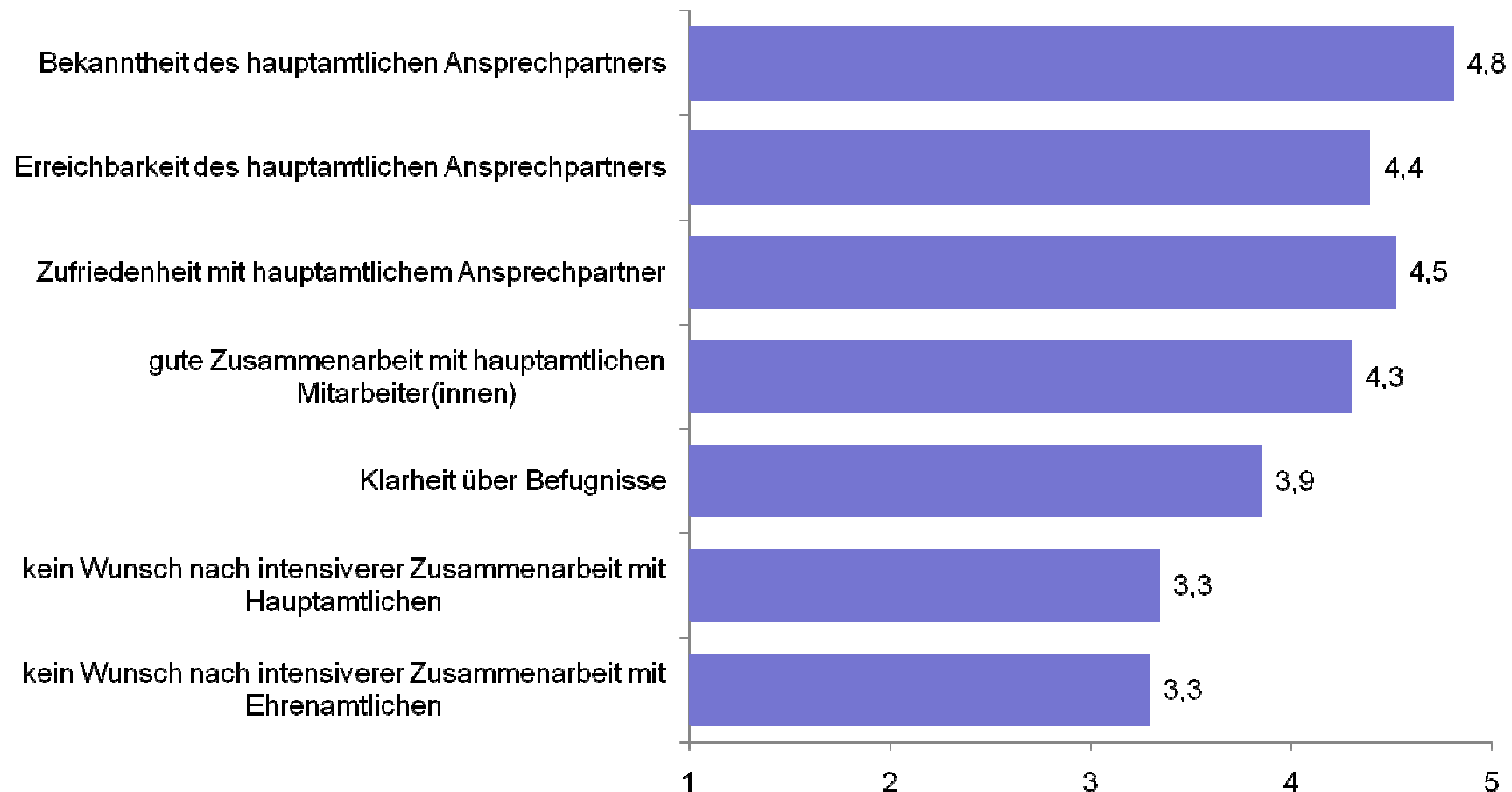
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Außendarstellung und Einstieg in das Ehrenamt



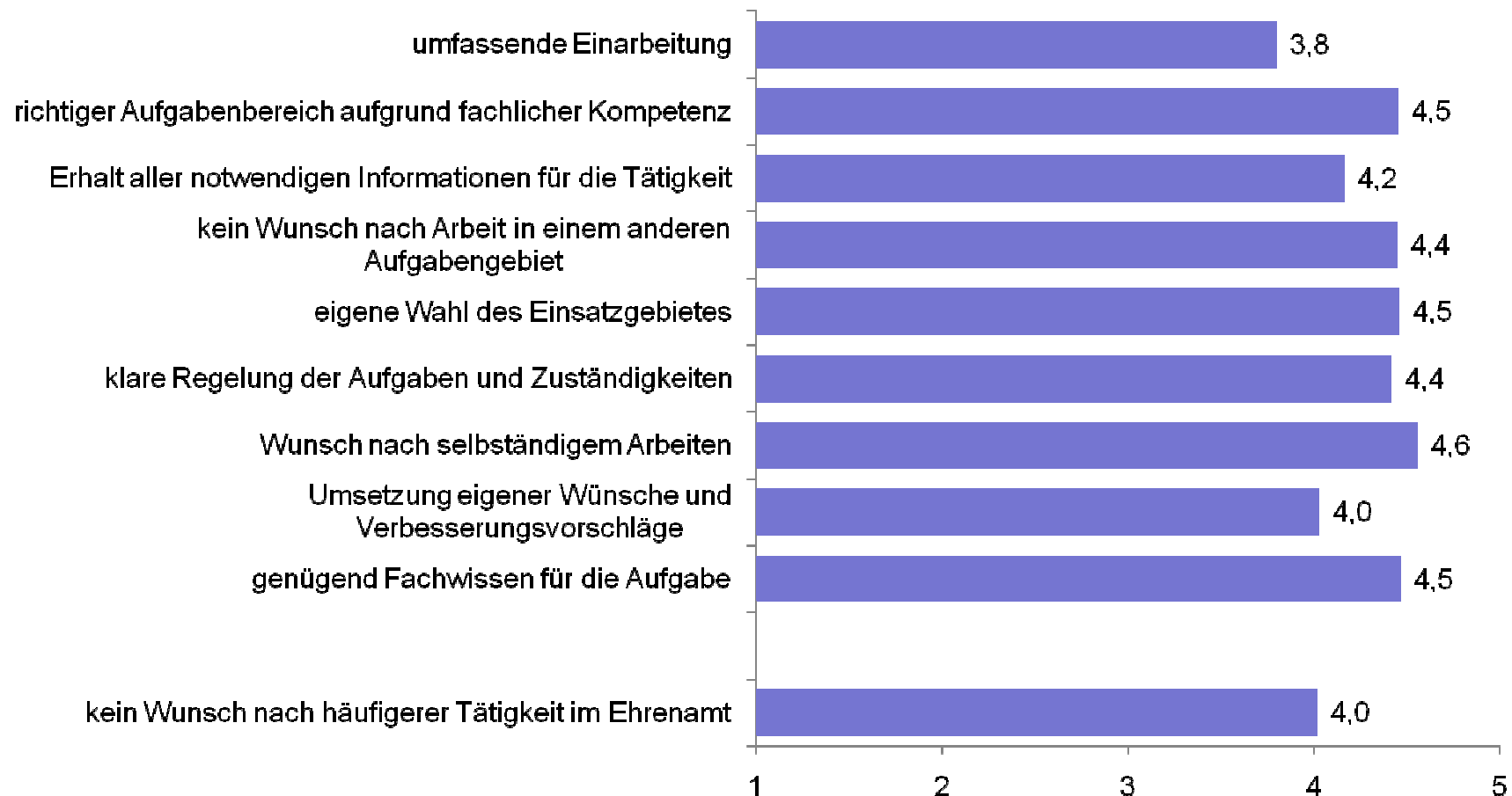
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Zusammenarbeit



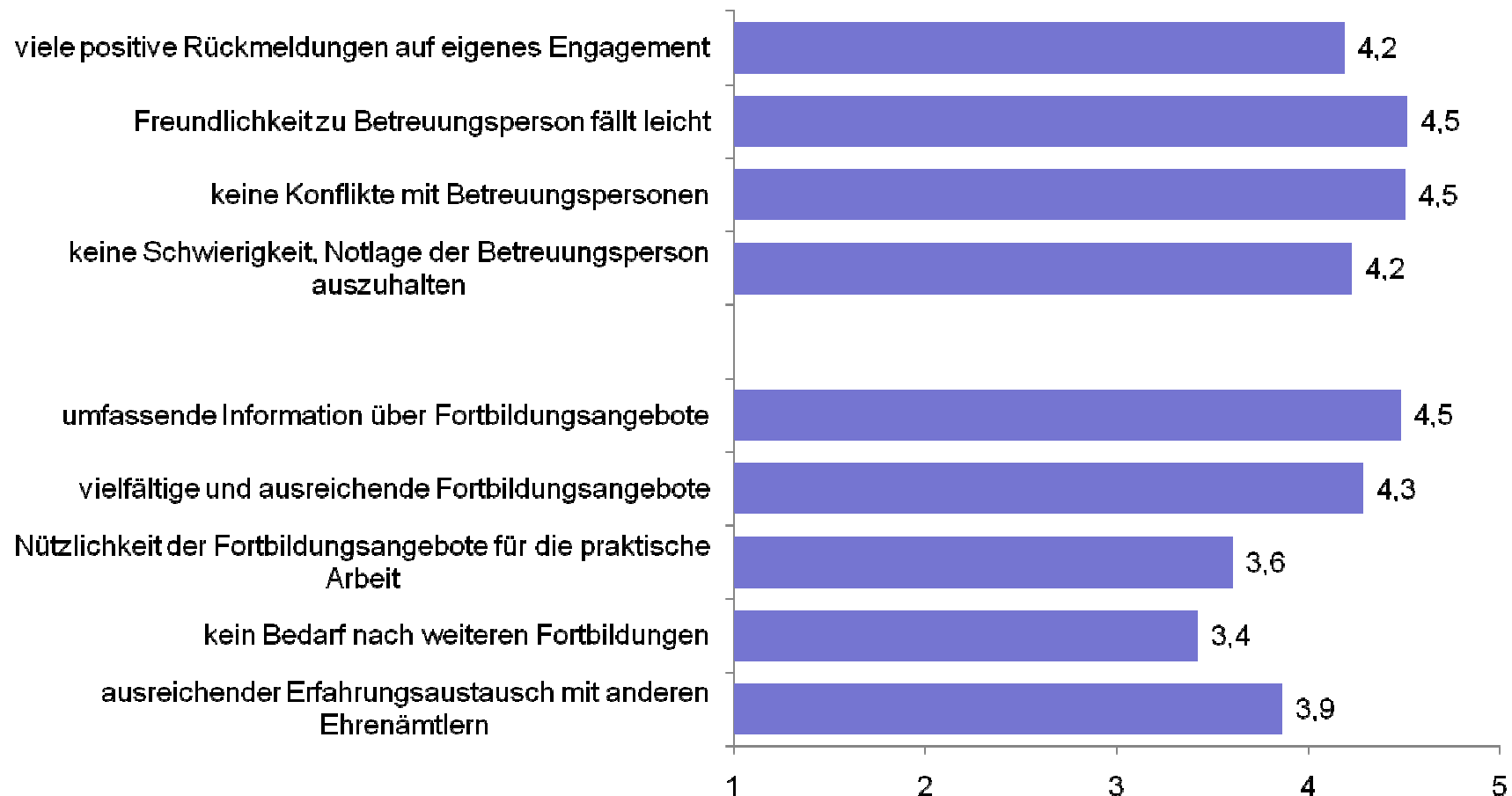
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Einsatzgebiet und Aufgabenspektrum



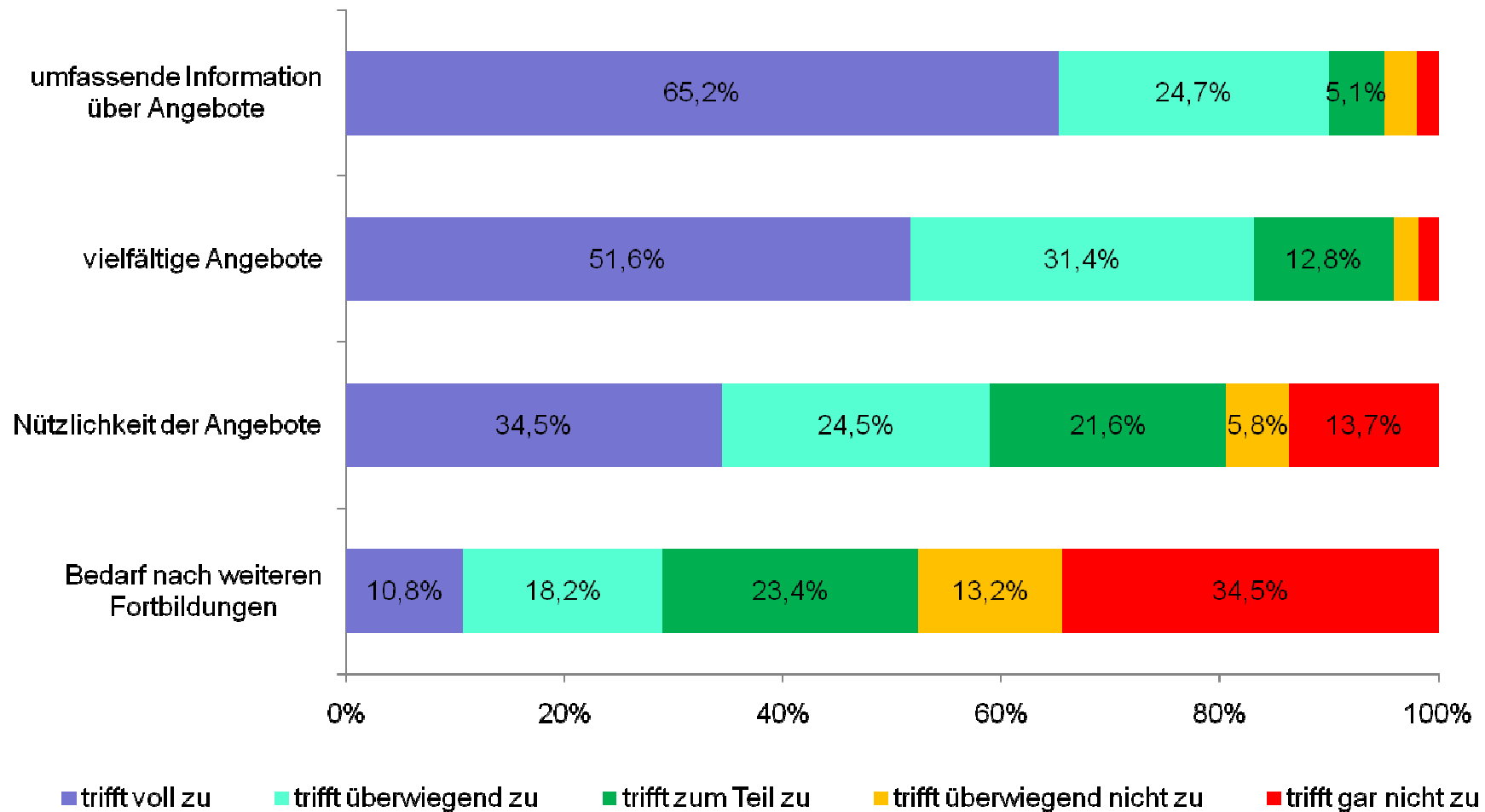
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Umgang mit Betreuungspersonen und Fortbildung



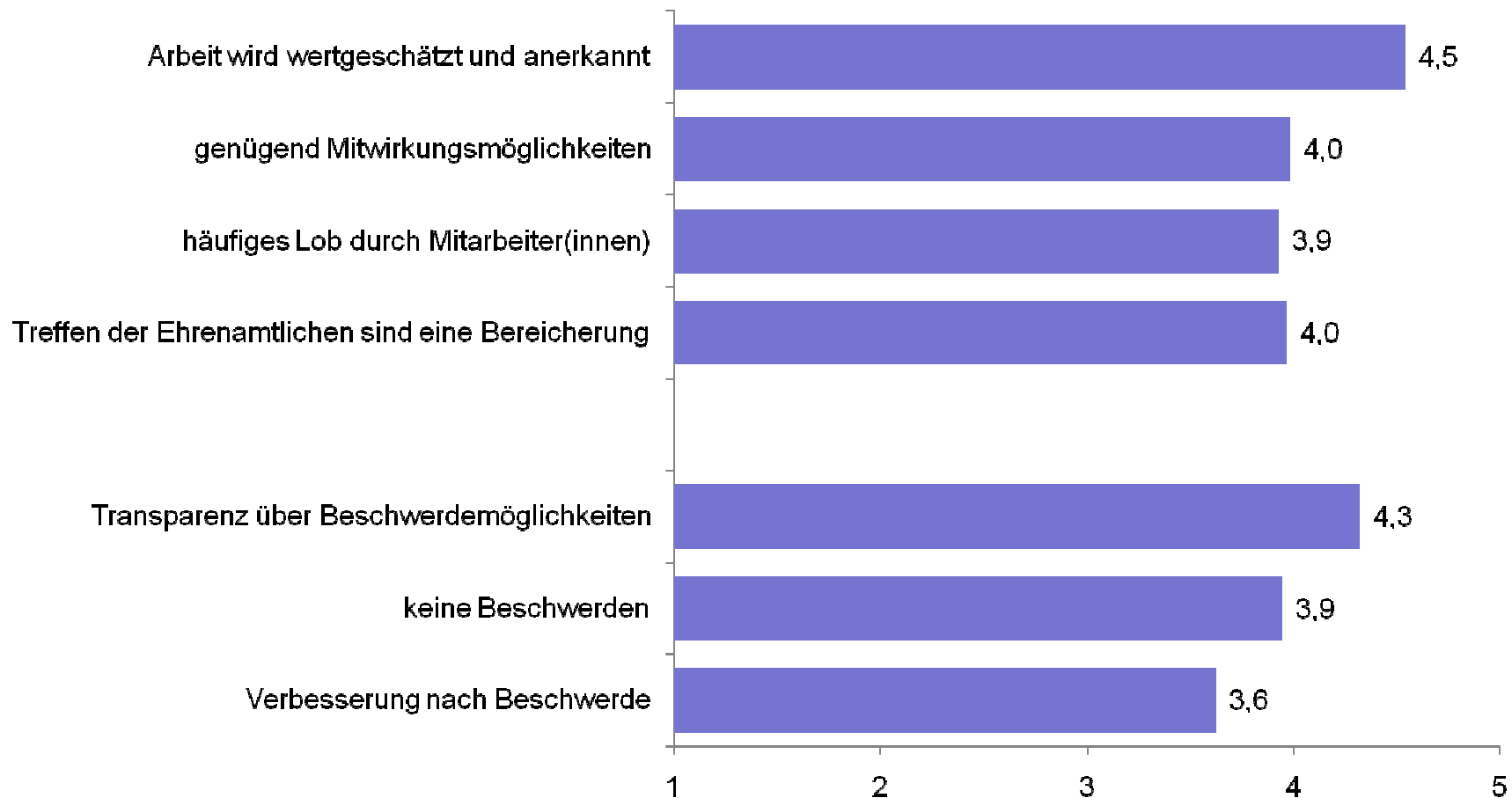
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Fortbildung



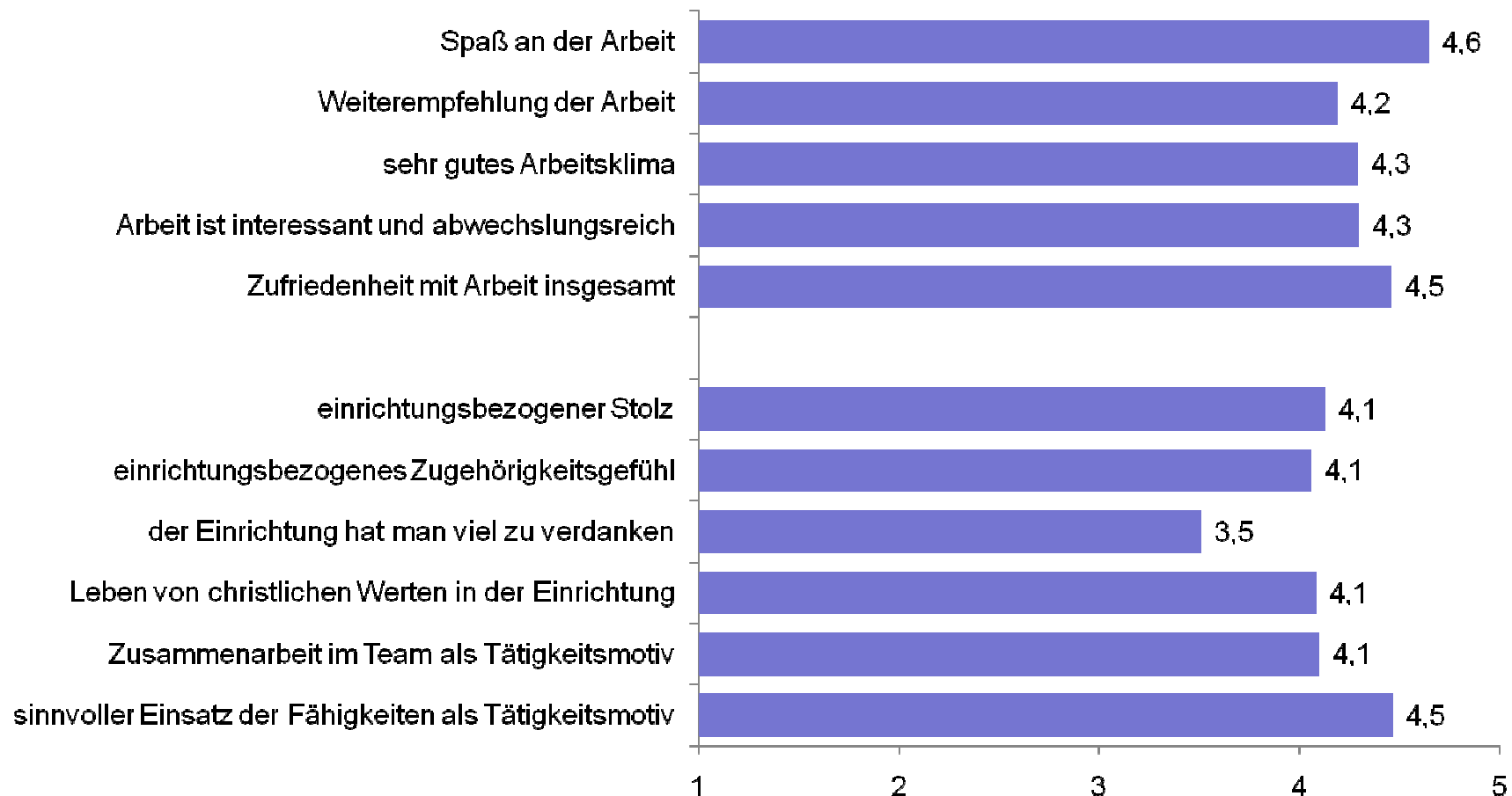
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Wertschätzung und Umgang mit Beschwerden



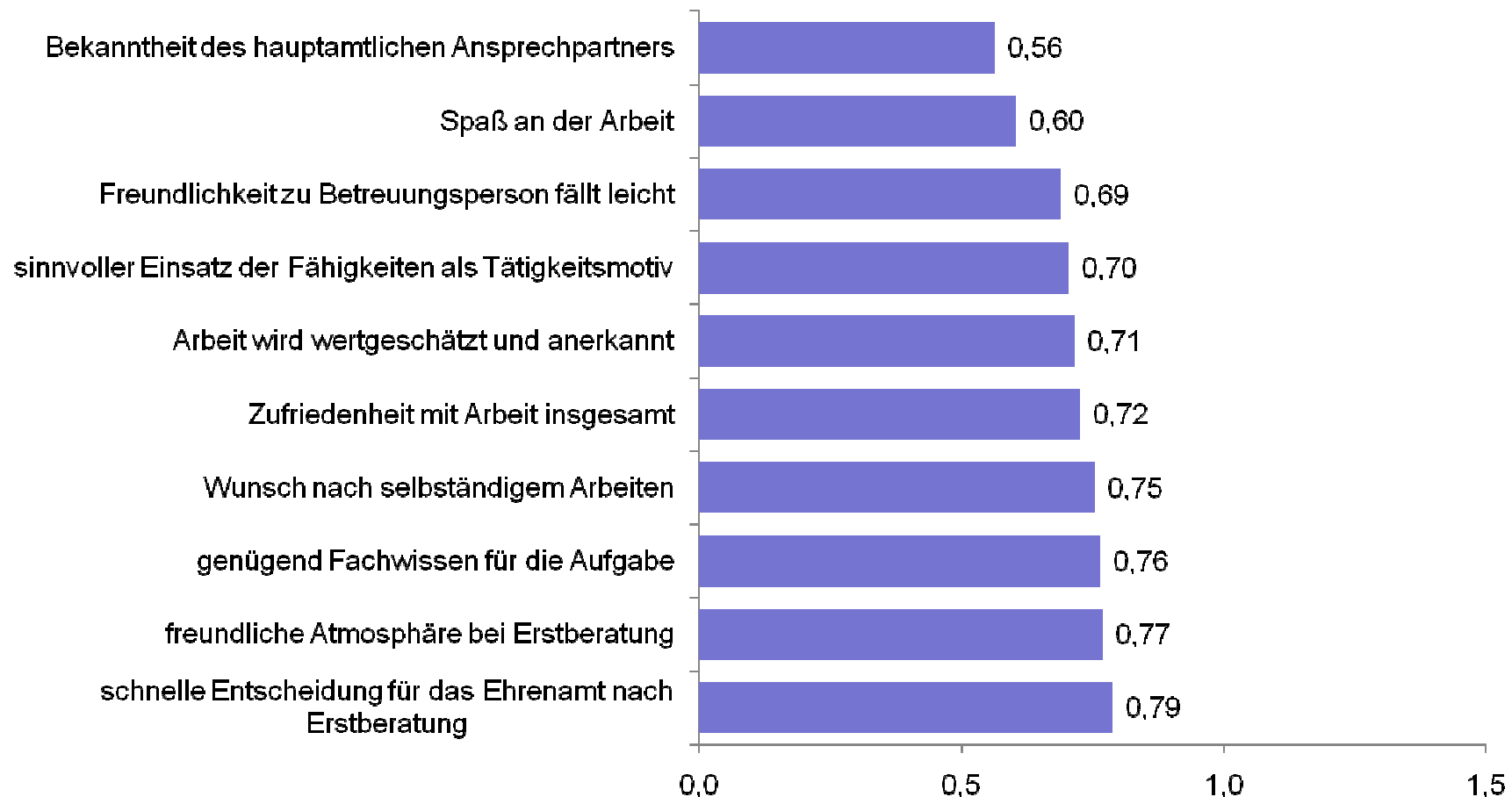
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Zufriedenheit und Zugehörigkeitsgefühl



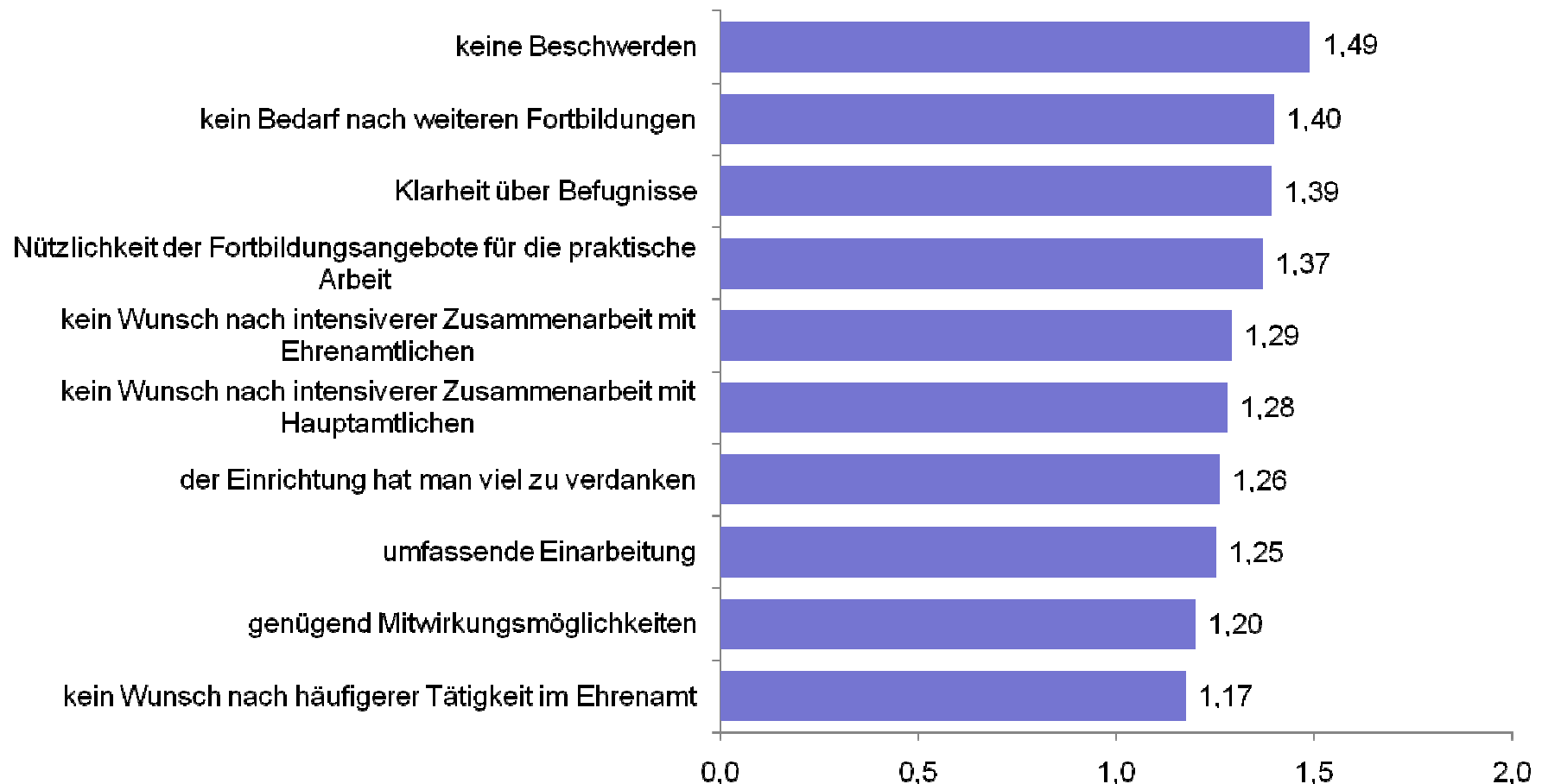
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Die 10 homogensten Antworten (kleinste Streuungen)



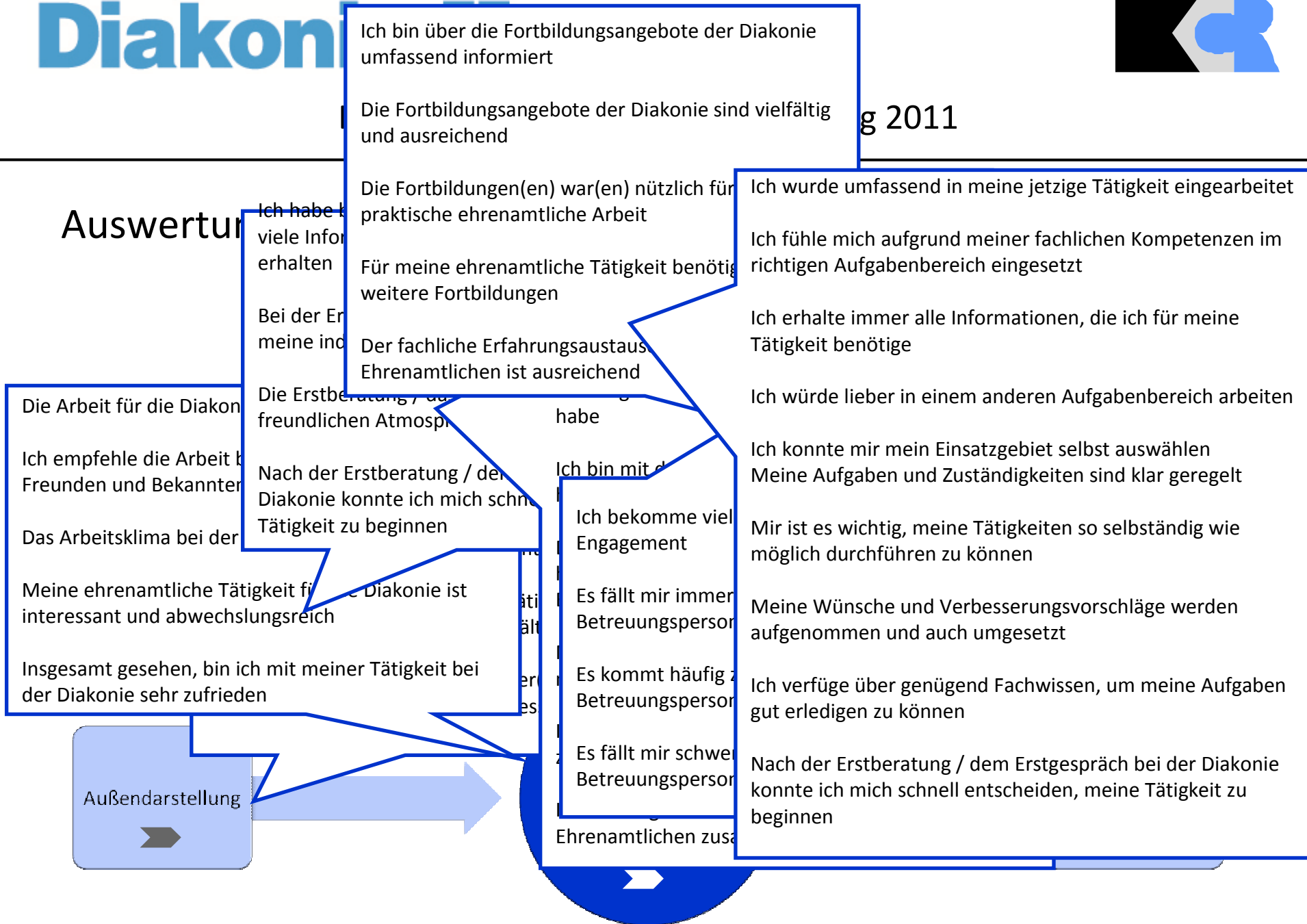
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Die 10 heterogensten Antworten (größte Streuungen)





Auswertung



Ich bin über die Fortbildungsangebote der Diakonie umfassend informiert

Die Fortbildungsangebote der Diakonie sind vielfältig und ausreichend

Die Fortbildungen(en) war(en) nützlich für praktische ehrenamtliche Arbeit

Für meine ehrenamtliche Tätigkeit benötige ich weitere Fortbildungen

Der fachliche Erfahrungsaustausch unter Ehrenamtlichen ist ausreichend

Ich habe viele Informationen erhalten

Bei der Ersteinweisung meiner Instruktion

Die Erstberatung / der Kontakt mit den Mitarbeiterinnen hat eine freundliche Atmosphäre

Nach der Erstberatung / dem ersten Gespräch bei der Diakonie konnte ich mich schnell für meine Tätigkeit zu beginnen

Ich habe

Ich bin mit der

Ich bekomme viel Engagement

Es fällt mir immer schwer, meine Aufgaben als Betreuungsperson zu erledigen

Es kommt häufig vor, dass ich als Betreuungsperson

Es fällt mir schwer, meine Aufgaben als Betreuungsperson

Ehrenamtlichen zusammenzufassen

Ich wurde umfassend in meine jetzige Tätigkeit eingearbeitet

Ich fühle mich aufgrund meiner fachlichen Kompetenzen im richtigen Aufgabenbereich eingesetzt

Ich erhalte immer alle Informationen, die ich für meine Tätigkeit benötige

Ich würde lieber in einem anderen Aufgabenbereich arbeiten

Ich konnte mir mein Einsatzgebiet selbst auswählen. Meine Aufgaben und Zuständigkeiten sind klar geregelt

Mir ist es wichtig, meine Tätigkeiten so selbstständig wie möglich durchführen zu können

Meine Wünsche und Verbesserungsvorschläge werden aufgenommen und auch umgesetzt

Ich verfüge über genügend Fachwissen, um meine Aufgaben gut erledigen zu können

Nach der Erstberatung / dem Erstgespräch bei der Diakonie konnte ich mich schnell entscheiden, meine Tätigkeit zu beginnen

Die Arbeit für die Diakonie ist interessant und abwechslungsreich

Ich empfehle die Arbeit bei der Diakonie meinen Freunden und Bekannten

Das Arbeitsklima bei der Diakonie ist

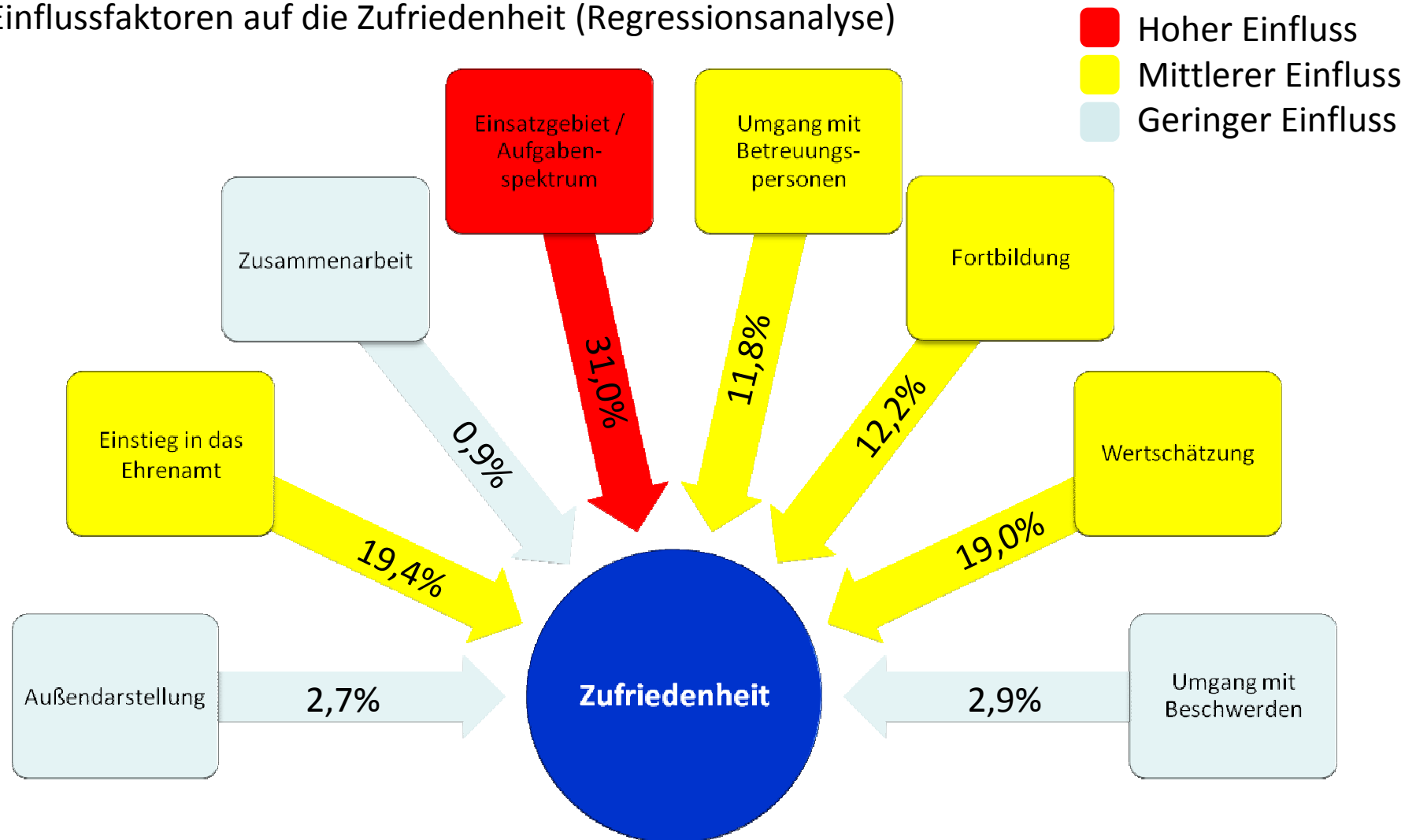
Meine ehrenamtliche Tätigkeit für die Diakonie ist interessant und abwechslungsreich

Insgesamt gesehen, bin ich mit meiner Tätigkeit bei der Diakonie sehr zufrieden

Außendarstellung

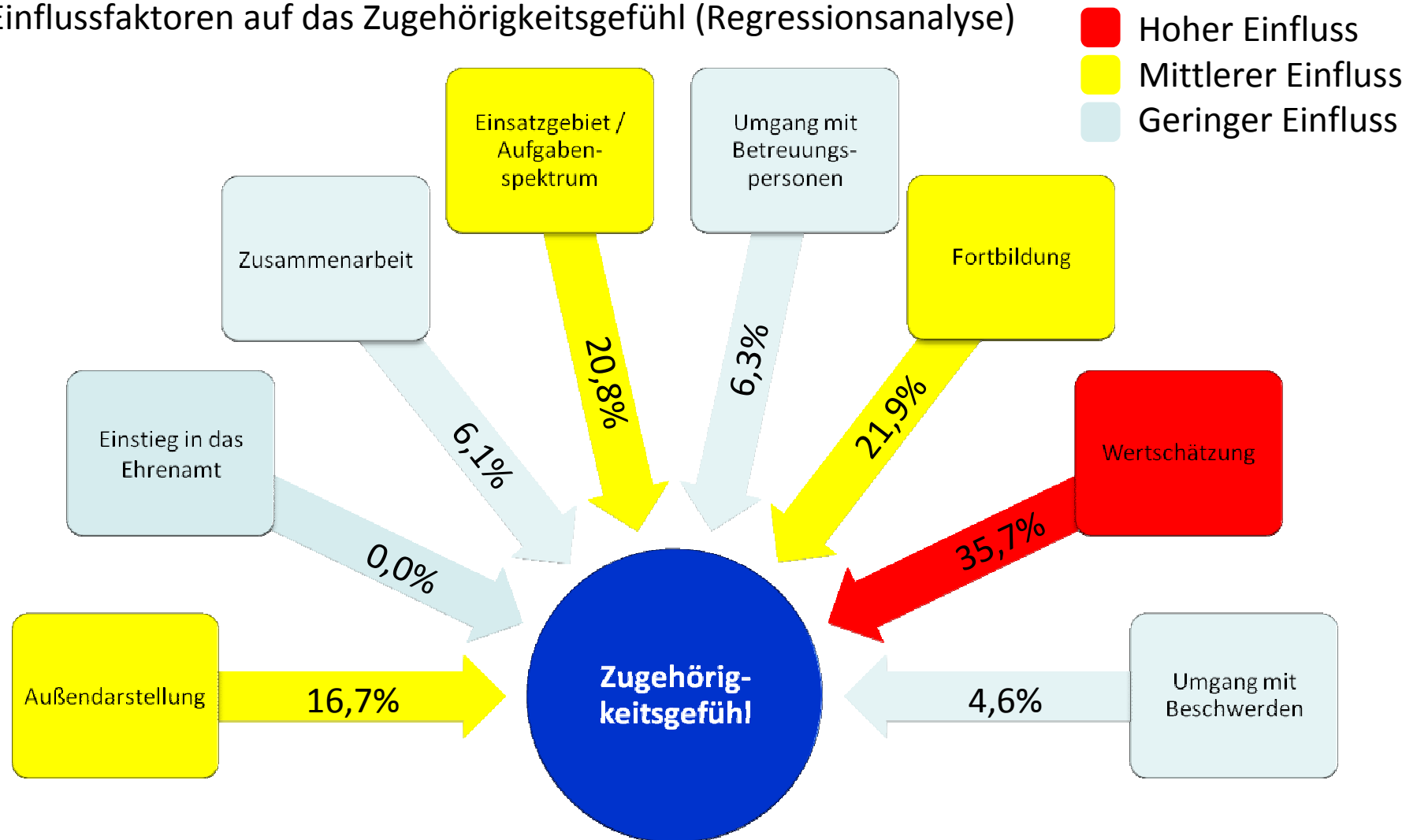
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Einflussfaktoren auf die Zufriedenheit (Regressionsanalyse)



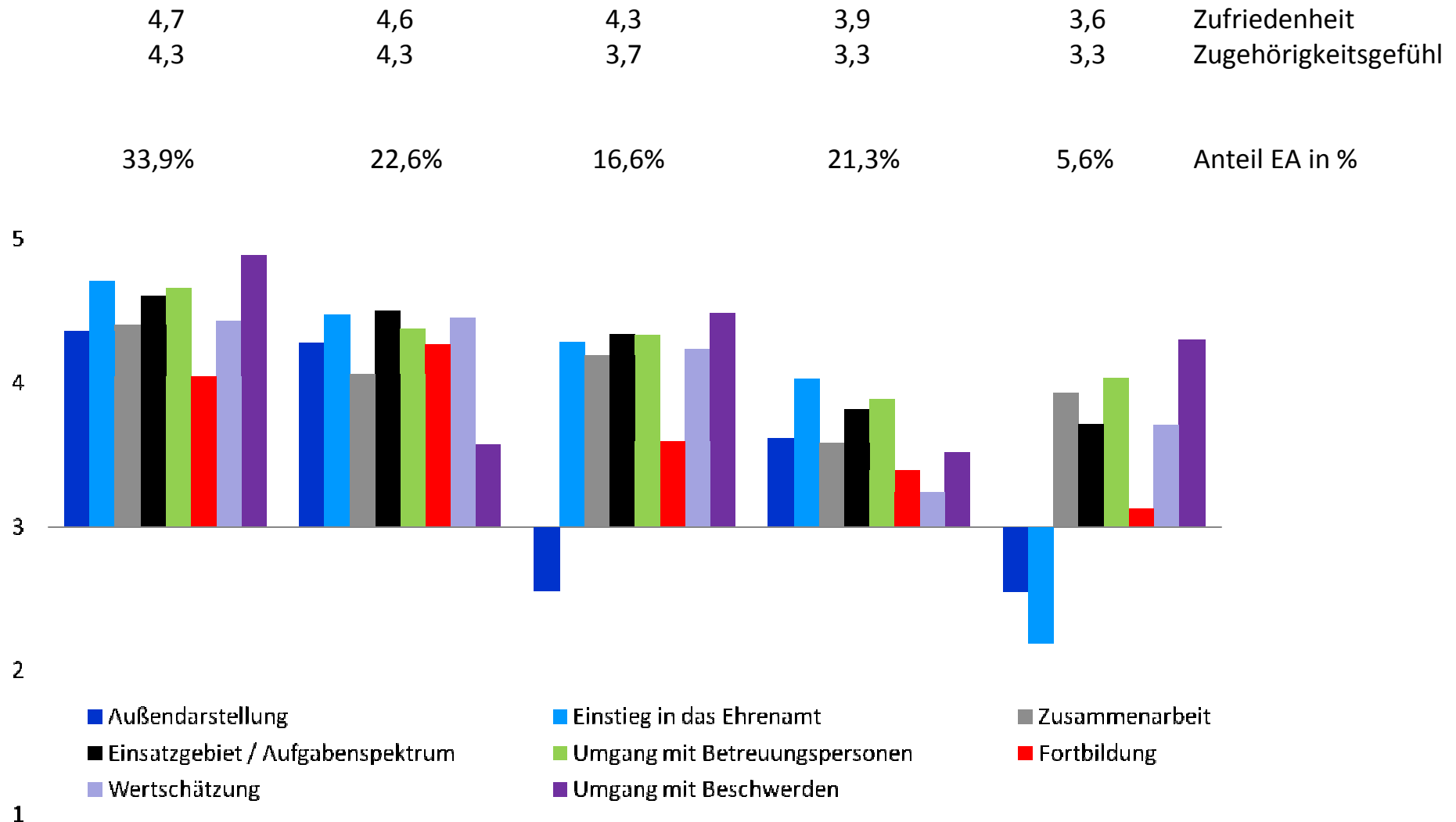
Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Einflussfaktoren auf das Zugehörigkeitsgefühl (Regressionsanalyse)



Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Mitarbeitertypologie



Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Fazit

- Hohe Zufriedenheit mit der ehrenamtlichen Tätigkeit in allen Abteilungen
- Relativ hohe Bindung trotz geringer Arbeitszeiten (knapp 2/3 arbeiten unter 5 Std./Woche)

- Aufgabengebiet als zentrale Einflussgröße für die Zufriedenheit (hard skills)
- Wertschätzung als zentrale Einflussgröße für das Zugehörigkeitsgefühl (soft skills)

- Demographische Merkmale besitzen keinen Einfluss auf die Zufriedenheit
- Hypothese: Geringerer Rücklauf in den jüngeren Kohorten kann auf geringere Bindung hindeuten

- Rekrutierung ehrenamtlicher Mitarbeiter/innen erfolgt primär diakonieunabhängig
- Außendarstellung wird am negativsten bewertet

- Große Streuungen bei der Bewertung von Nützlichkeit und Bedarf nach Fortbildungen

Ergebnisse der Ehrenamtsbefragung 2011

Empfehlungen

- Ergebnisse bieten gutes Fundament zur quantitativen Ausweitung der Ehrenamtsarbeit

- Entwicklung neuer Einsatzfelder mit besonderer Berücksichtigung jüngerer Zielgruppen

- Überprüfung und Verstärkung der Öffentlichkeitsarbeit
 - Nutzung der ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen als Multiplikatoren
 - Verbreitung der Befragungsergebnisse

- Überprüfung der Fortbildungsangebote auf Praxistauglichkeit und Zusatzbedarfen
- Kurzbefragung der Teilnehmer nach 4-6 Monate