



Diakonie Düsseldorf

Platz der Diakonie 1
40233 Düsseldorf
Tel 0211 73 53 530
Fax 0211 73 53 553
www.diakonie-duesseldorf.de

Spendenkonto
Konto 10 10 57 57
Stadtsparkasse Düsseldorf
BLZ 300 501 10

Corporate Design: Fons Hickmann m23
Design: Benjamin Schulte
Foto: Gerald Biebersdorf

1. Auflage 2012

Diakonie  Düsseldorf

Diakonie Düsseldorf

**Nächstenliebe leben, Zukunft
gestalten** Pflege- und Betreuungsleitbild

Wir leben Nächstenliebe

Wir begegnen allen Menschen offen und respektvoll.

- Wir respektieren jeden einzelnen Menschen in seiner Individualität, seinen persönlichen Gewohnheiten, seiner sexuellen Orientierung und seiner Weltanschauung.
- Wir nehmen die kulturellen und religiösen Prägungen jedes Menschen als Bereicherung für unsere Arbeit an.

Wir sehen die Nöte der Menschen.

- Wir begleiten den Menschen in jeder Lebens- und Krankheitsphase.
- Wir berücksichtigen die veränderte Lebenswirklichkeit eines Menschen mit Demenz und bieten ihm Begegnungen und eine Umgebung, die dieser Lebenswirklichkeit gerecht wird.

Wir helfen Menschen, sich zu entfalten.

- Wohlbefinden und Lebensqualität des uns anvertrauten Menschen sind unser oberstes Ziel. Wir laden jeden Menschen ein, über seinen Lebensbereich zu bestimmen und diesen mit unserer Hilfe zu gestalten.
- Wir respektieren den Wunsch des Menschen nach Privatheit und ermöglichen diese, indem wir geeignete Rahmenbedingungen schaffen.

- Wir vermeiden alle Maßnahmen, die die Freiheit einschränken.

Wir unterstützen Menschen in allen Lebenssituationen.

- Wir pflegen und betreuen ganzheitlich, setzen uns von Beginn an für den einzelnen Menschen und seine Würde ein. Wir gehen neben den pflegerischen auch auf medizinische, psychosoziale und spirituelle Bedürfnisse des Menschen ein.
- Wir stellen uns ethischen Fragen, nehmen das Sterben als Teil des Lebens an und schenken dem Menschen in seiner letzten Lebensphase besondere Aufmerksamkeit.

Wir fördern Eigeninitiative und Fähigkeiten.

- Wir bieten dem Menschen Unterstützung und Hilfe zur Selbsthilfe, damit er ein möglichst selbstbestimmtes und selbstständiges Leben führen kann.
- Wir motivieren den Menschen, neue Lebensbereiche zu entdecken und sich Freude am Lernen zu erhalten.

Wir gestalten Zukunft

Wir gestalten das Soziale in Düsseldorf.

- Wir entwickeln Angebote, damit jeder Mensch möglichst lange in der eigenen Häuslichkeit leben kann, und bieten wohnortnahe Alternativen, wenn dies nicht mehr möglich ist.
- Wir fördern das gemeinschaftliche Leben im Quartier, unterstützen beim Auf- und Ausbau sozialer Netze und helfen, diese aufrechtzuerhalten.

Wir handeln professionell.

- Wir beachten die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse und setzen sie in der Praxis um.
- Wir fördern die fachlichen und persönlichen Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden durch Aus-, Fort- und Weiterbildung, damit sie über die erforderlichen Kompetenzen verfügen.

Wir setzen auf Partnerschaft.

- In der Pflege und Betreuung handeln wir nicht allein, sondern beziehen den betroffenen Menschen, seine Angehörigen, Ärzte, Therapeuten und andere Vertrauenspersonen ein.
- Mit unseren Kooperationspartnern pflegen wir partnerschaftliche Beziehungen und fördern das soziale Miteinander.

Wir fördern Engagement für Menschen.

- Wir schätzen ehrenamtliches Engagement als eine wertvolle Ergänzung unserer professionellen Arbeit und fördern es durch hauptamtliche Begleitung.
- Ehrenamtliche Tätigkeit schafft in unseren Einrichtungen Raum für soziale Beziehungen, gegenseitige Hilfe und Hilfe zur Selbsthilfe.

Wir handeln ergebnis- und zielorientiert.

- Wir überprüfen und reflektieren unsere Arbeit stetig, unterziehen uns internen sowie externen Kontrollen und gewährleisten damit eine gleichbleibend hohe Qualität.
- Wir sind offen für Anregungen und nutzen sowohl Lob als auch Kritik zur Verbesserung unserer Arbeitsprozesse.