

Informationen zu Möglichkeiten für Feedback und Beschwerde

Ihre Zufriedenheit und Ihr Wohlbefinden sind uns wichtig. Wenn Sie eine Rückmeldung zur Beratung geben wollen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie können unseren Feedbackbogen und die Feedbackbox im Wartezimmer nutzen – die Box wird wöchentlich geleert
- Sie können sich mündlich oder schriftlich an die Teamleitung der Beratungsstelle wenden
- Sie können sich an die Sachgebietsleitung aller Ev. Beratungsstellen wenden (markus.ecker-haskaj@diakonie-duesseldorf.de)

Bei Bedarf können Sie auch externe Stellen kontaktieren.

- Bei allgemeinen Hinweisen oder Beschwerden können Sie sich an die Datenschutz Metropol AG unter 0421 33 953 66 wenden
- Oder sie nutzen die Hintbox unter <https://www.diakonie-duesseldorf.de/ueber-uns/diakonie-im-ueberblick/hinweisgeberschutz>
- Bei sexuellen Grenzverletzungen finden Sie bei der Evangelisch Hauptstelle Ansprechpersonen unter <https://ansprechstelle.ekir.de/>