

La vie en vieillesse

Info sur la démence - Le contact sensible et attentif avec des personnes atteintes de démences

Se comprendre

J'aperçois et je prends au sérieux les sentiments des personnes.

J'accepte leur acquiescement et leur refus.

Je ne corrige ou je ne contredis pas. Par exemple : « Votre mère est déjà morte »

Je ne prends pas des remarques méchantes ou indiscrètes envers moi personnellement.

Je fais attention de ne pas « éduquer » ou « punir » les personnes.

J'entretiens une relation dans un équilibre de confiance et de distance.

La base de la communication doit être le respect et l'estime.

Se rencontrer

Je m'approche des personnes toujours par devant.

Je garde le contact au niveau des yeux.

Je reste sympathique avec les personnes, (si c'est possible avec le prénom.)

J'essaie de voir si je peux donner la main à la personne ou non.

Je fais attention aux réactions positives ou négatives de la personne.

Je reste dans le contact visuel de la personne.

Je ne fais pas deux activités en même temps, par exemple donner à manger et poser des questions en même temps.

Je décris concrètement ce que je suis en train de faire. Par exemple, je préviens que je vais bouger la chaise roulante.

Avant de rentrer dans la chambre, je frappe à la porte. Je respecte la vie privée des personnes.

Communiquer

Je reste calme.

Je parle lentement et je prononce bien, mais je ne crie pas.

Je parle respectueusement. Les personnes sont des adultes et donc je les vouvoie.

Quand je parle de moi, je parle clairement de moi et j'essaie d'éviter le « nous ».

J'essaie d'expliciter ce que je dit par l'intonation, la mimique et les gestes.

Je laisse aux personnes le temps de comprendre et je m'adapte à leur rythme.

Je ne reproche pas aux personnes leur comportement et je fais attention à ce qu'elles gardent leur dignité.

Je ne reproche pas aux personnes leur impuissance, leurs capacités qui diminuent et je ne me moque pas de leurs réactions peut-être surprenantes.

Je ne parle pas des personnes aux dessus de leurs têtes.

S'exprimer

Je formule des phrases courtes et faciles.

Je fais des messages clairs.

Je pose des questions auxquelles on peut répondre avec oui ou non.

J'essaie d'éviter des discussions.

Je ne pose pas de questions avec « pourquoi ». Par exemple "pourquoi vous ne m'avez pas prévenu?"

J'essaie d'éviter des questions de culture générale en dehors des ateliers : « Quelle est la capitale de la Wallonie ? »

J'évite des questions qui affectent la mémoire à court terme.

Diakonie Düsseldorf
Qualitätszirkel Gerontopsychiatrie

Platz der Diakonie 1
40233 Düsseldorf

Spandenkonto
Konto 10 10 57 57
Stadtparkasse Düsseldorf
BLZ 300 501 10
IBAN DE87 3005 0110 0010 1057 57
BIC DUSSDE33XXX

Corporate Design: Fons Hickmann m23
Design: Olaf Claussen

4. Auflage 2017

Klimaneutral gedruckt auf 100 % Altpapier

Diakonie  Düsseldorf

Leben im Alter

Demenzknighte

Vom sensiblen und achtsamen
Umgang mit Menschen mit Demenz