

## Nächstenliebe leben

### *Die Zielfelder der Diakonie Düsseldorf 2026*

#### Kurzzusammenfassung: Die Ziele 2026 auf einen Blick

Auf Basis des Leitbildes haben Vorstand, Geschäftsbereichsleitungen und Leitungskräfte Ziele für die Diakonie Düsseldorf entwickelt. Sie sind darauf ausgerichtet, eine innovative und hochqualifizierte Angebotsstruktur zu erhalten und weiter auszubauen sowie gleichzeitig die Handlungsfähigkeit der Diakonie vor dem Hintergrund neuer Herausforderungen sicherzustellen.

Die Ziele orientieren sich in fünf Zielfeldern und werden der Arbeit in den sechs operativen Geschäftsbereichen sowie dem administrativen Verwaltungshandeln zugrunde gelegt. Sie bestimmen in den Jahren 2023 bis 2026 die strategische Ausrichtung unseres Arbeitens.

#### Zielfeld 1: Kund\*innen und Klient\*innen

Wir erweitern unsere Hilfs- und Unterstützungsangebote, richten sie an den veränderten Anforderungen und Bedingungen aus und vernetzen uns erfolgreich mit weiteren Akteuren.

#### Zielfeld 2: Mitarbeiter\*innen und Führung

Wir sind in der sozialen Branche DER Arbeitgeber in Düsseldorf und der Region, in dem wir qualifizierte, zukunftssichere und sinnstiftende Arbeitsverhältnisse anbieten und die Mitarbeiter\*innen durch sehr gute Arbeitsbedingungen und sehr gutes Führungshandeln motivieren, unterstützen und wertschätzend fördern.

#### Zielfeld 3: Organisation

Wir schärfen unser evangelisch-diakonisches Profil anhand unseres Leitbilds und handeln gemäß unseren christlichen Wertmaßstäben.

#### Zielfeld 4: Digitalisierung

Wir nutzen moderne Informationstechniken und digitalisieren unsere Arbeitsprozesse zur Entlastung der Mitarbeiter\*innen sowie zur Effizienzsteigerung.

#### Zielfeld 5: Wirtschaftlichkeit

Wir sichern die wirtschaftliche Basis unserer Arbeit und schaffen so Gestaltungsräume wie auch Gestaltungsfreiheit für Innovationen und Investitionen.