

FAQ Loga

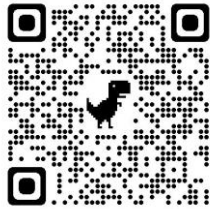
- 1. Ich möchte eine andere E-Mail-Adresse für den Mitarbeitenden-Self-Service „Loga“ nutzen.**
Schicken Sie eine Mail mit Ihrem Namen und Ihrer gewünschten E-Mail-Adresse an ESS.Loga3@diakonie-duesseldorf.de. Sie erhalten dann eine Rückmeldung mit den weiteren Schritten.

- 2. Wo kann ich mich anmelden?**

Hier: <https://diakdues.pi-asp.de/loga3/>

Hier: <https://dina.diakonie-duesseldorf.de/toro/resource/html#/homescreen> (auf der zweiten Seite auf Dina finden Sie einen Button mit dem Namen „Loga“).

oder Hier:



- 3. Wo finde ich meine Personalnummer für die Erstregistrierung?**

Ihre Personalnummer wird Ihnen kurz nach Erstellung Ihrer ersten Gehaltsabrechnung per E-Mail mitgeteilt.

- 4. Wo finde ich meine Gehaltsabrechnungen im Mitarbeitenden-Self-Service?**

Klicken Sie nach der Anmeldung auf den Button „Private Cloud“. Hierin werden alle Dokumente nach Monaten sortiert für Sie gesammelt.

- 5. Ich habe mein Kennwort vergessen.**

Bitte wählen Sie auf der Startseite „Kennwort vergessen“. Ein neues Kennwort wird Ihnen binnen 15 Minuten an Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Filter. Sollte sich zwischenzeitlich Ihre E-Mail-Adresse geändert haben teilen Sie uns dies bitte über ESS.Loga3@diakonie-duesseldorf.de mit.

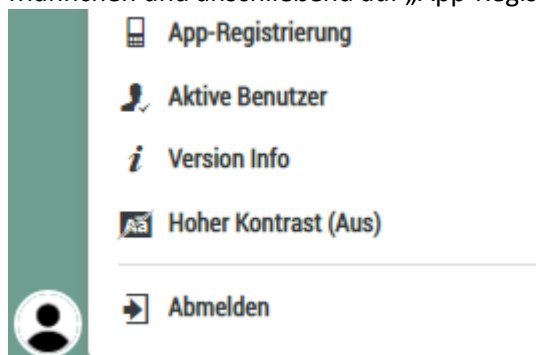
- 6. Wie lautet meine Kennung?**

Die Kennung wird Ihnen nach der Erstregistrierung per E-Mail mitgeteilt. In der Regel besteht sie aus dem ersten Buchstaben Ihres Vornamens und Ihrem Nachnamen. Wenn Sie z. B. Eva Testfall heißen lautet Ihre Kennung: ETESTFALL.

- 7. Ich möchte die App nutzen.**

Mit der Loga App haben Sie Ihre Unterlagen immer dabei. Suchen sie einfach in Ihrem App Store/Play Store nach „P&I Loga3“.

Sie können sich entweder direkt mit Ihren Zugangsdaten anmelden oder den QR-Code aus Ihrem Web-Zugang nutzen. Diesen finden Sie, wenn Sie in Ihrem Webzugang unten links auf das Männchen und anschließend auf „App-Registrierung“ klicken.



- 8. Keiner der bisherigen Punkte hat mir weitergeholfen.**

In diesem Fall wenden Sie sich bitte telefonisch an unser Serviceteam: 0211 7353-543