



Sicher mit dem Diakonie-Ruf

Notruf mit Service – auch für unterwegs

Sicherheit rund um die Uhr

Hilfe per Knopfdruck

Bei chronischen Erkrankungen, in der Schwangerschaft oder im Alter – damit Sie im Notfall schnell und verlässlich Hilfe bekommen, gibt es den Diakonie-Ruf. Über unseren Notfallknopf können Sie überall in Ihrer Wohnung oder unterwegs einen Notruf auslösen. Sie sprechen dann sofort mit einem Mitarbeitenden, der umgehend Hilfe für Sie organisiert – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Je nach Lage, alarmieren wir den Rettungsdienst oder kommen selbst zu Ihnen. Was uns auszeichnet: Unser Personal ist sowohl auf medizinische als auch auf Pflegenotfälle vorbereitet und kann Ihnen so in jeder Situation persönlich helfen.

Bei uns sind Sie nicht nur eine Nummer. Wir kennen Sie persönlich. Unser Team von „Telefonieren mit Herz“ ruft Sie an, hört Ihnen zu oder vermittelt weitere Unterstützung.

Unsere Leistungen

- auf Knopfdruck Hilfe
- Notruf-Knopf bequem als Armband oder mit Halskette zu tragen
- Einbau von Sensorik in Ihrer Wohnung, um Notfälle wie eine überlaufende Badewanne zu erkennen oder ob Sie gestürzt sind

Auf Wunsch richten wir die Tagestaste für Sie ein. Diese erwartet eine Rückmeldung von Ihnen in einem 24-Stunden-Intervall. Wenn diese auch nach Erinnerung nicht erfolgt, wird automatisch der Notruf gesendet.

Zusätzliche Bausteine: Vom Sturzsensorm bis zum Wassermelder

Nicht immer ist man in der Lage, den Notruf selbst auszulösen. Auf Wunsch statuen wir Ihre Wohnung technisch so aus, dass Sie in Notfällen gar keinen Knopf drücken müssen – zum Beispiel mit einem Sturzsensorm. Oder mit Sensoren,

die Veränderungen zu Ihren sonstigen Gewohnheiten registrieren, wie Stromsensoren, Bewegungsmelder, Wassermelder oder Sensormatten. Das Herdabschaltungssystem verhindert Schlimmeres.

Diese zusätzlichen Bausteine können für Menschen mit Demenz, mit chronischen Erkrankungen oder einer Behinderung ein wichtiges Sicherheitsnetz bilden.

Der Diakonie-Ruf mobil

Per Knopfdruck Hilfe holen – das geht mit dem Mobilten Notruf der Diakonie Düsseldorf von unterwegs: Ähnlich wie beim Hausnotruf tragen Sie ein kleines mobiles Sendegerät mit Notfallknopf mit sich.

Im Notfall orten wir Sie über das integrierte Ortungssystem. So kann die Notrufzentrale unmittelbar Hilfe entsenden – selbst wenn Sie zu einem Waldspaziergang aufgebrochen sind.

Wir sind für Sie da

Wir bieten Beratung und Unterstützung bei der Beantragung des Zuschusses zum Hausnotruf bei der Pflegekasse und zu weiteren Hilfeangeboten der Diakonie Düsseldorf. Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

Kontakt

Diakonie-Ruf
Ursula-Trabalski-Straße 40
40625 Düsseldorf
Tel 0211 73 53 370
diakonie-ruf@diakonie-duesseldorf.de



Weitere Informationen
finden Sie hier:
[www.diakonie-duesseldorf.de/
hausnotruf](http://www.diakonie-duesseldorf.de/hausnotruf)

