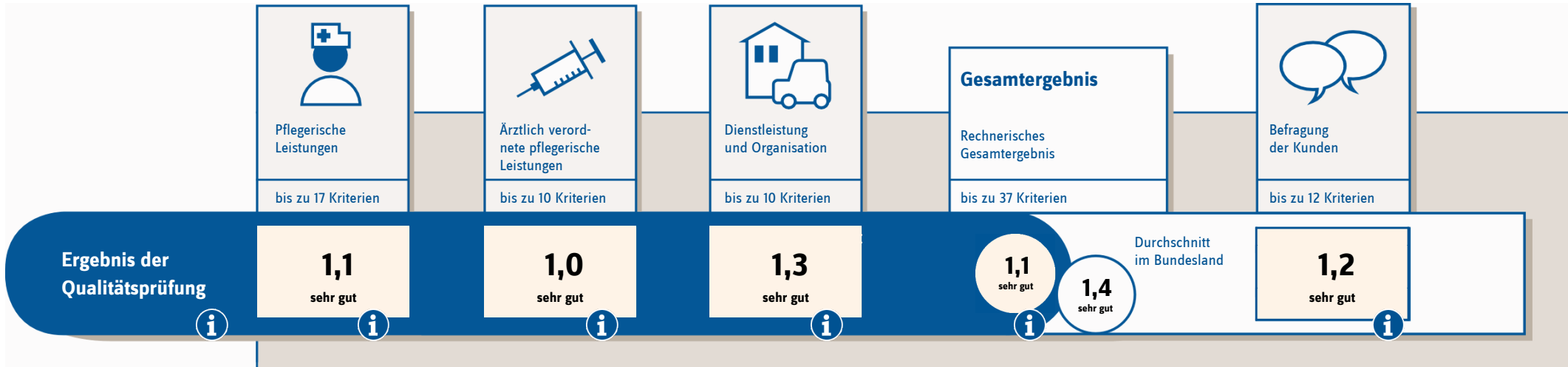


# Qualität des ambulanten Pflegedienstes

## Diakonie in Düsseldorf Hilfe zu Hause Häusliche Pflege Süd

Platz der Diakonie 1, 40233 Düsseldorf · Tel.: 0211/73530 · Fax: 0211/7353521  
 ingrid.frank@diakonie-duesseldorf.de · www.diakonie-duesseldorf.de



Erläuterungen zum Bewertungssystem

Kommentar des Pflegedienstes

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

Qualitätsprüfung nach § 114 Abs. 1 SGB XI am

23.05.2016

Prüfungsart:

Regelprüfung

Der Pflegedienst hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:

Nein

Anzahl der versorgten Kunden:

271

Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Kunden:

15

Anzahl der befragten Kunden:

15

Notenskala: 1 sehr gut / 2 gut / 3 befriedigend / 4 ausreichend / 5 mangelhaft